

**Direzione:** ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

**Area:** PROGRAMMAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA E DI ORIENTAMENTO

## **DETERMINAZIONE** *(con firma digitale)*

**N.** G09598 **del** 15/07/2021

**Proposta n.** 27175 **del** 15/07/2021

**Oggetto:**

Repertorio regionale delle competenze e dei profili formativi. Approvazione degli standard professionali e formativi dei profili del Data scientist e del Tutor per l'energia domestica, approvazione delle modifiche agli standard professionali di 7 profili appartenenti ai Settori economico-professionali dell' "Agricoltura, silvicoltura e pesca", dell' "Area comune" e del "Legno e arredo" ed approvazione degli standard minimi di percorso formativo concernenti i suddetti profili rivisti.

**Oggetto:** Repertorio regionale delle competenze e dei profili formativi. Approvazione degli standard professionali e formativi dei profili del Data scientist e del Tutor per l'energia domestica; approvazione delle modifiche agli standard professionali di 7 profili appartenenti ai Settori economico-professionali dell' "Agricoltura, silvicoltura e pesca", dell' "Area comune" e del "Legno e arredo" ed approvazione degli standard minimi di percorso formativo concernenti i suddetti profili rivisti.

## **LA DIRETTRICE DELLA DIREZIONE REGIONALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO**

su proposta del Dirigente dell'Area Programmazione dell'offerta formativa e di orientamento

### **VISTI:**

- la Legge n. 845 del 21 dicembre 1978: "Legge-quadro in materia di formazione professionale.";
- la Legge n. 241 del 7 agosto 1990, recante: "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.";
- il Decreto legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013, avente ad oggetto: "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012 n. 92.";
- il Decreto del 30 giugno 2015 del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali e del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca che ha recepito l'Intesa in sede di Conferenza Stato-Regioni e PP.AA del 22 gennaio 2015, riguardante la definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;
- la Legge statutaria n. 1 dell'11 novembre 2004: "Nuovo Statuto della Regione Lazio.";
- la Legge regionale n. 23 del 25 febbraio 1992, di: "Ordinamento della formazione professionale.";
- la Legge regionale n. 6 del 18 febbraio 2002, avente ad oggetto: "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale.";
- la Legge regionale n. 17 del 31 dicembre 2015, la "Legge di stabilità regionale 2016" e, in particolare, l'art.7 contenente "Disposizioni attuative della legge 7 aprile 2014, n. 56 "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni" e successivo riordino delle funzioni e dei compiti di Roma Capitale, della Città metropolitana di Roma Capitale e dei comuni. Disposizioni in materia di personale.";
- il Regolamento regionale n. 1 del 6 settembre 2002, "Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale.";
- il Regolamento regionale n. 4 del 19 marzo 2021, "Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale) e successive modificazioni. Disposizioni transitorie";
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 221 del 22 marzo 2010, con cui è stato approvato – tra gli altri – lo standard professionale del profilo di "Tecnico delle attività fieristico-congressuali";
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 452 dell'11 settembre 2012, avente ad oggetto: "Istituzione di un Repertorio Regionale delle competenze e dei profili formativi. Approvazione Linee di indirizzo e Procedura di aggiornamento – Approvazione di n. 108 profili formativi caratterizzanti settori economici del territorio regionale e inserimento nel Repertorio. Revoca della deliberazione di Giunta regionale 22 marzo 2006, n. 128" e con cui è stato approvato – tra gli altri – lo standard professionale del profilo di "Operatore assistenza clienti";

- la Deliberazione di Giunta regionale n. 56 del 23 febbraio 2016, recante: “Legge Regionale 31 dicembre 2015, n.17 "Legge di stabilità regionale 2016" - attuazione disposizioni di cui all'art.7, comma 8.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 122 del 22 marzo 2016, di “Attuazione delle disposizioni dell'Intesa 22 gennaio 2015, recepite con decreto interministeriale 30 giugno 2015 – Direttiva istitutiva del Sistema regionale di certificazione delle competenze acquisite in contesti di apprendimento formale, non formale e informale. Primi indirizzi operativi.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 273 del 24 maggio 2016, concernente: “Approvazione dei principi generali e delle procedure di revisione ed aggiornamento del Repertorio regionale delle competenze e dei profili professionali, approvato con DGR 452/2012. Revoca e sostituzione dell'allegato A della Deliberazione di Giunta regionale n. 452 dell'11 settembre 2012.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 254 del 5 giugno 2018, di “Istituzione del Repertorio regionale degli standard di percorso formativo e approvazione disposizioni in materia di riconoscimento di crediti formativi.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 816 del 14 dicembre 2018, di “Attuazione dell'art. 13, comma 4, della D.G.R. 122/2016 – approvazione della “Direttiva per l'accreditamento dei soggetti titolati per l'erogazione dei servizi di individuazione e validazione e/o del servizio di certificazione delle competenze nella Regione Lazio.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 15 del 22 gennaio 2019, avente ad oggetto l'“Attuazione art.12 della D.G.R. 122/2016: approvazione delle disposizioni relative agli standard minimi di processo per l'erogazione dei servizi di individuazione e validazione e del servizio di certificazione delle competenze. Modifica delle D.G.R. 452/2012 e 122/2016.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 682 del 1° ottobre 2019, di “Revoca della D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. Approvazione nuova Direttiva concernente l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 26 del 4 febbraio 2020, con cui è stato conferito all'Avv. Elisabetta Longo, l'incarico di Direttore della Direzione regionale “Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro”, approvando il relativo schema di contratto;
- la Determinazione dirigenziale n. G15877 del 22 dicembre 2016, con cui è stato approvato – tra gli altri – lo standard professionale del profilo di “Gestore sistema qualità aziendale”;
- la Determinazione dirigenziale n. G09837 del 12 luglio 2017, con cui – tra l'altro - sono state approvate modifiche allo standard professionale del profilo di “Operatore amministrativo – segretariale”;
- la Determinazione dirigenziale n. G10133 del 6 agosto 2018, con cui – tra l'altro - sono stati approvate le modifiche agli standard professionali dei profili di “Operatore del legno e dell'arredamento” e di “Tecnico della logistica industriale”;
- la Determinazione dirigenziale n. G17553 del 24 dicembre 2018, con cui è stato approvato – tra gli altri – lo standard professionale del profilo di “Apicoltore”;
- la Determinazione dirigenziale n. G01803 del 20 febbraio 2019, di “Attuazione art.15 della DGR 15 del 22 gennaio 2019. Approvazione format tipo del patto di servizio, degli standard informativi, documentali ed attestatori e degli standard di costo relativi al servizio di individuazione e validazione delle competenze. Revoca della D.D. G 12038 del 18 ottobre 2016.”;
- la Determinazione dirigenziale n. G03601 del 1 aprile 2021, recante la “Presenza d'atto, ai sensi dell'art. 24, comma 3, del regolamento regionale 19 marzo 2021, n. 4, rubricato "Modifiche all'allegato B del regolamento regionale 6 settembre 2002 n. 1 e successive modificazioni" di quanto disposto dall'art. 17, comma 1, lettera d) e dall'art. 24, comma 1, lettera f) del medesimo regolamento”;
- la circolare protocollo 267914 del 20 maggio 2016 della Direzione regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto allo Studio, avente ad oggetto: “Autorizzazione corsi di formazione privati non finanziati – Circolare operativa.”;

## **TENUTO CONTO CHE**

- tramite la nota acquisita al protocollo con il numero 920379 del 27 ottobre 2020, è pervenuta allo scrivente Ufficio, istanza di inserimento, nel Repertorio delle competenze e dei profili formativi regionale, del profilo di “Data scientist”;
- tramite la nota acquisita al protocollo con il numero 985647 del 17 novembre 2020, è pervenuta allo scrivente Ufficio, istanza di inserimento, nel Repertorio delle competenze e dei profili formativi regionale, del profilo di “Tutor per l’energia domestica”;
- un monitoraggio effettuato sulle qualificazioni inserite nei Settori economico professionali: “Agricoltura, silvicoltura e pesca”, “Area comune” e “Legno e arredo”, ha evidenziato la necessità di apportare modifiche ai contenuti di 7 profili, al fine di garantirne la piena conformità con le corrispondenti Aree di attività di riferimento sul Repertorio nazionale;

## **RILEVATO CHE**

- nello specifico, nell’ambito dei suindicati Settori economico-professionali, il Servizio regionale competente ha elaborato proposte di modifica dei contenuti degli standard professionali dei profili di: “Apicoltore”; “Operatore del legno e dell’arredamento”; “Gestore sistema qualità aziendale”; “Operatore amministrativo-segretariale”; “Operatore assistenza clienti” (conferendo alcune sue conoscenze e capacità, al nuovo profilo di “Operatore vendite a distanza” ); “Tecnico della logistica industriale” e “Tecnico delle attività fieristico-congressuali”;
- il Servizio regionale competente ha inoltre effettuato le istruttorie relative alle istanze protocollo 920379/2020 e 985647/2020 e, ritenendo le stesse adeguatamente motivate ed innovative rispetto ai profili ed alle competenze già presenti nel Repertorio regionale, ha trasmesso tali proposte, unitamente a quelle concernenti i profili di cui al capoverso precedente, al Comitato tecnico di cui alla richiamata Deliberazione 273/2016, per ottenerne il prescritto parere di merito;
- il Comitato di cui sopra, nella seduta in videoconferenza, convocata tramite la comunicazione protocollo 455763 del 21/05/2021 e svoltasi il 10 giugno 2021, ha approvato le proposte di inserimento nel Repertorio regionale dei nuovi profili del “Data scientist” e del “Tutor per l’energia domestica” ed ha altresì approvato i nuovi standard professionali degli 8 profili rivisti;

## **CONSIDERATO CHE**

- con la suindicata Deliberazione di Giunta regionale 254/2018, è stato istituito il “Repertorio degli standard di percorso formativo” e sono state approvate la struttura e la disciplina concernente tali standard ed anche la disciplina per il riconoscimento di crediti formativi, applicabile ai profili del Repertorio regionale, per i quali sia stato approvato il relativo standard minimo di percorso formativo;

## **PRESO ATTO CHE**

- sono state predisposte, da parte dell’Ufficio competente, le schede relative agli standard minimi di percorso formativo di tutti i profili sopra elencati, elaborate in conformità dei corrispondenti standard professionali;

## **RITENUTO pertanto NECESSARIO:**

- approvare lo standard professionale del “Data scientist”, come descritto nell’allegato “1” della presente determinazione;

- approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Data scientist”, come descritto nell’allegato “2” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale del “Tutor per l’energia domestica”, come descritto nell’allegato “3” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Tutor per l’energia domestica”, come descritto nell’allegato “4” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale dell’ “Apicoltore”, come descritto nell’allegato “5” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Apicoltore”, come descritto nell’allegato “6” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale dell’ “Operatore del legno e dell’arredamento”, come descritto nell’allegato “7” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore del legno e dell’arredamento”, come descritto nell’allegato “8” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale del “Gestore sistema qualità aziendale”, come descritto nell’allegato “9” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Gestore sistema qualità aziendale”, come descritto nell’allegato “10” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale dell’ “Operatore amministrativo-segretariale”, come descritto nell’allegato “11” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore amministrativo-segretariale”, come descritto nell’allegato “12” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale dell’ “Operatore assistenza clienti”, come descritto nell’allegato “13” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore assistenza clienti”, come descritto nell’allegato “14” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale dell’ “Operatore vendite a distanza”, come descritto nell’allegato “15” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore vendite a distanza”, come descritto nell’allegato “16” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale del “Tecnico della logistica industriale”, come descritto nell’allegato “17” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Tecnico della logistica industriale”, come descritto nell’allegato “18” della presente determinazione;
- approvare lo standard professionale del “Tecnico delle attività fieristico-congressuali”, come descritto nell’allegato “19” della presente determinazione;
- approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Tecnico delle attività fieristico-congressuali”, come descritto nell’allegato “20” della presente determinazione;

**FATTI SALVI** gli effetti derivanti da corsi realizzati o in corso di svolgimento alla data della notifica della presente Determinazione, autorizzati e/o approvati con riferimento all’originaria definizione dei profili succitati;

## **DETERMINA**

Per le motivazioni sopra esposte, che formano parte integrante e sostanziale della presente determinazione,

- 1) di approvare lo standard professionale del “Data scientist”, come descritto nell’allegato “1” della presente determinazione;

- 2) di approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Data scientist”, come descritto nell’allegato “2” della presente determinazione;
- 3) di approvare lo standard professionale del “Tutor per l’energia domestica”, come descritto nell’allegato “3” della presente determinazione;
- 4) di approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Tutor per l’energia domestica”, come descritto nell’allegato “4” della presente determinazione;
- 5) di approvare lo standard professionale dell’ “Apicoltore”, come descritto nell’allegato “5” della presente determinazione;
- 6) di approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Apicoltore”, come descritto nell’allegato “6” della presente determinazione;
- 7) di approvare lo standard professionale dell’ “Operatore del legno e dell’arredamento”, come descritto nell’allegato “7” della presente determinazione;
- 8) di approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore del legno e dell’arredamento”, come descritto nell’allegato “8” della presente determinazione;
- 9) di approvare lo standard professionale del “Gestore sistema qualità aziendale”, come descritto nell’allegato “9” della presente determinazione;
- 10) di approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Gestore sistema qualità aziendale”, come descritto nell’allegato “10” della presente determinazione;
- 11) di approvare lo standard professionale dell’ “Operatore amministrativo-segretariale”, come descritto nell’allegato “11” della presente determinazione;
- 12) di approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore amministrativo-segretariale”, come descritto nell’allegato “12” della presente determinazione;
- 13) di approvare lo standard professionale dell’ “Operatore assistenza clienti”, come descritto nell’allegato “13” della presente determinazione;
- 14) di approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore assistenza clienti”, come descritto nell’allegato “14” della presente determinazione;
- 15) di approvare lo standard professionale dell’ “Operatore vendite a distanza”, come descritto nell’allegato “15” della presente determinazione;
- 16) di approvare lo standard minimo di percorso formativo dell’ “Operatore vendite a distanza”, come descritto nell’allegato “16” della presente determinazione;
- 17) di approvare lo standard professionale del “Tecnico della logistica industriale”, come descritto nell’allegato “17” della presente determinazione;
- 18) di approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Tecnico della logistica industriale”, come descritto nell’allegato “18” della presente determinazione;

19) di approvare lo standard professionale del “Tecnico delle attività fieristico-congressuali”, come descritto nell’allegato “19” della presente determinazione;

20) di approvare lo standard minimo di percorso formativo del “Tecnico delle attività fieristico-congressuali”, come descritto nell’allegato “20” della presente determinazione;

21) di fare salvi gli effetti derivanti da corsi realizzati o in corso di svolgimento, alla data della notifica della presente Determinazione, autorizzati e/o approvati, con riferimento all’originaria definizione dei profili indicati ai punti da 5) a 20);

22) di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e nella sezione “Atti amministrativi” dell’argomento “Formazione” del sito della Regione Lazio, al fine di darne la più ampia diffusione.

La pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio ha valore di notifica per gli interessati, a tutti gli effetti di legge.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al T.A.R. del Lazio, nel termine di giorni 60 (sessanta) dalla notifica ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato, entro il termine di giorni 120 (centoventi).

La Direttrice  
Avv. Elisabetta Longo